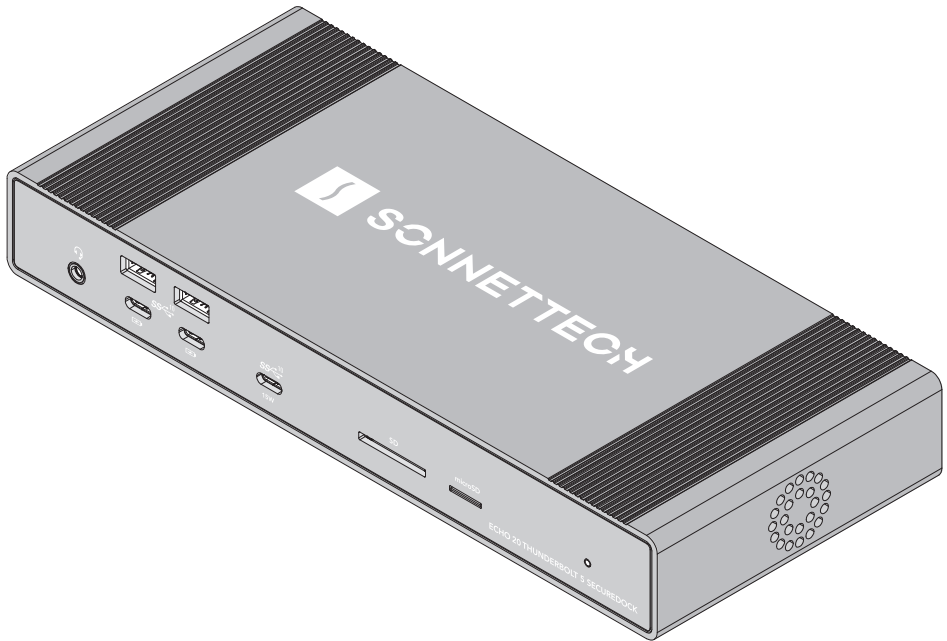


User's Guide

for Echo™ 20 Thunderbolt™ 5 SecureDock



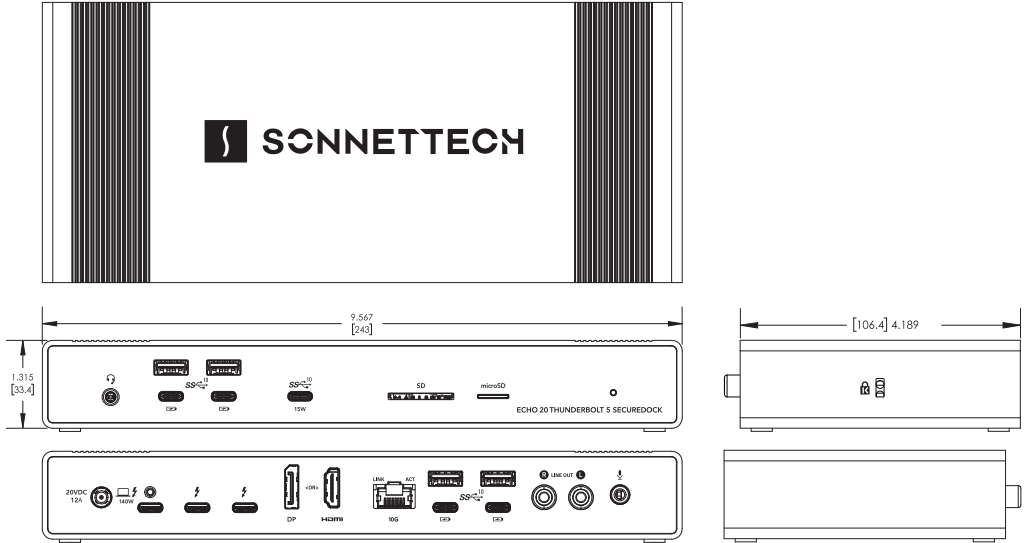
Support Note: This document was up to date at the time of printing. However, changes to the hardware or software may have occurred since then. Please check the Sonnet website for the latest documentation.

1. Go to <https://www.sonnettech.com/support/kb/kb.php>
2. Navigate to and click the Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock link.
3. Click the Manual link.
4. Click the Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock User's Guide [English/French] link and then check the Document Version information. If the version listed is later than this document (**revision A**), click the Download Now button for the latest version.

Contents

| | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | Compatibility Information | 1 |
| | Compatibility | |
| | Ethernet Driver Information | |
| 2 | Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock Description | 2 |
| | Front Panel | |
| | Back Panel | |
| | Left Side Panel | |
| | Additional Package Contents | |
| 3 | Dock Connection Steps | 5 |
| 4 | Audio Jacks and Ethernet Port Configuration Information | 6 |
| | Enabling the Combo Audio Jack—macOS | |
| | Enabling the Analog Audio Line Out Jacks—macOS | |
| | Enabling the Microphone Jack—macOS | |
| | 10 Gigabit Ethernet Port Configuration Information—macOS and Windows | |
| 5 | Tips, General Information, and Known Issues | 7 |
| | Tips, General Information | |
| | Known Issues | |
| 6 | Precautions, Compliance, and Support Information | 9 |
| | Safety Precautions | |
| | FCC Compliance | |
| | EU Compliance | |
| | Japan VCCI Compliance | |
| | Contacting Customer Service | |

1 – Compatibility Information



Compatibility

For the latest computer, tablet, and operating system compatibility information, refer to the Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock product page:

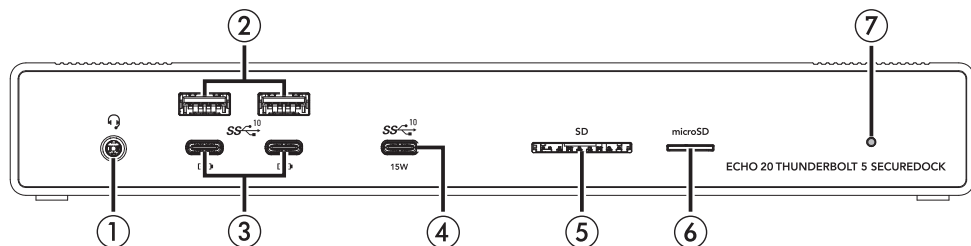
www.sonnettech.com/product/echo20-thunderbolt5-securedock

Ethernet Driver Information

For Mac, Chromebook, and iPad Pro users, the drivers required to support this product are installed as part of supported operating systems; the Sonnet dock is ready for use when you power on your computer.

For Windows users, please go to www.sonnettech.com/support/kb/kb.php. Navigate to and click the Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock link, and then click the Driver link. Locate, download, and install the Windows drivers.

2 – Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock Description



Front Panel

1 – Combo Audio Jack

Connect headphones or a headset.

2 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type A Ports

Connect USB devices to these ports.

3 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C 7.5W Charging Ports

Connect USB devices to these ports. These ports are USB Type-C Charging-compliant; you may charge iOS devices – and other devices that charge via USB – connected to these ports. These ports provide up to 7.5W of power each.

4 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C 15W Charging Port

Connect a USB device to this port. This port is USB Type-C Charging-compliant; you may charge iOS devices – and other devices that charge via USB – connected to these ports. This port provides up to 15W of power.

5 – SD Card Slot

Insert SD, SDHC, and SDXC memory cards label-side up. Push the card in and then pull it to remove it.

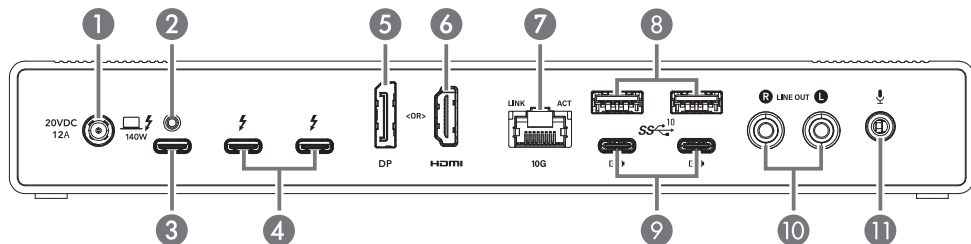
6 – microSD Card Slot

Insert microSD, microSDHC and microSDXC cards label-side up. Pull the card out to remove it.

7 – Power Indicator LED

This lights when the Echo dock is powered, the Thunderbolt cable between the dock and your computer is plugged in, and the computer powered on.

2 – Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock Description



Back Panel

1 – 20VDC 12A Socket

Connect the included DC power adapter between this and the included power cord.

2 – Threaded Nut for ThunderLok™

Attach the included Thunderbolt connector lock here.

3 – Computer/Charging Port

Connect your computer or iPad here using the included Thunderbolt 5 cable. For laptops and iPad Pro, this port delivers up to 140W of charging power.

4 – Thunderbolt Peripheral Ports

Connect Thunderbolt or USB peripheral devices (including monitors) to these ports using appropriate cables or adapters. These ports provide up to 15W of downstream power to connected bus-powered devices.

5 – Video Output (DP)

Connect a DisplayPort display to this port. Note that you may only use this port or the Video Out (HDMI) port at a time.

6 – Video Output (HDMI)

Connect an HDMI display to this port. Note that you may only use this port or the Video Out (HDMI) port at a time.

7 – 10 Gigabit Ethernet Port

Supports 10, 5, 2.5 and 1 Gbps; and 100 Mbps link speeds. Connect to a switch/router link speeds. Connect to a switch/router using an unshielded twisted pair (UTP) cable with RJ45 connectors; use Cat 6 or better for 10GbE, or Cat 5e or better for 5GbE or slower links. The left LED lights up green to indicate a 10GbE link or yellow for 5GbE or slower link, while the right LED flashes yellow to indicate network activity.

8 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type A Ports

Connect USB devices to these ports.

9 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C Charging Ports

Connect USB devices to these ports. These ports are USB Type-C Charging-compliant and can charge devices that charge via USB.

10 – Analog Audio Line Out Jacks

Connect stereo RCA cables (not included) between these jacks and the line in jacks of a preamplifier, integrated amplifier, receiver, powered speakers, or audio interface. Be sure to connect red and white cable connectors to red and white connectors, respectively, on the dock and end device.

11 – Microphone Jack

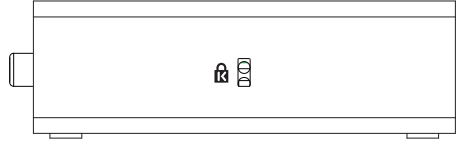
Connect a mono microphone to this port.

2 – Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock Description

Left Side Panel

Kensington Lock Slot

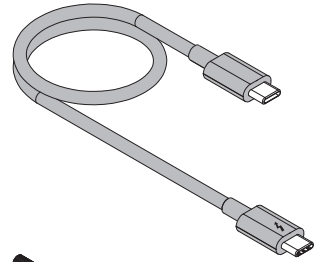
When used with a Kensington Lock (sold separately), this can provide added security for the Echo dock. Also compatible with Kensington MicroSaver and MicroSaver 2 locks.



Additional Package Contents

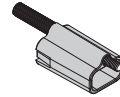
Thunderbolt 5 Cable

Connect this cable between the Echo dock and one of your computer's Thunderbolt ports (often indicated by a \mathcal{T} logo) or USB4 port, or other Thunderbolt peripheral device in the chain connected to the computer. Connecting the dock to a computer port marked with the generic USB icon ($\leftarrow \rightarrow$) or USB Charging Port icon (\mathcal{E}) is NOT supported.



ThunderLok-A Thunderbolt Connector Lock

This lock secures the Thunderbolt connector plugged into the Echo dock's Computer/Charging Port to prevent accidental cable disconnection.



Power Adapter (Not Shown)

Connect this to the Echo dock's 20VDC 12A socket.

Power Cord (Not Shown)

Connect this between a power outlet and the power adapter.

3 – Dock Connection Steps



Support Note: The Sonnet ThunderLok Thunderbolt connector lock secures the included Thunderbolt cable to the Echo dock to prevent accidental disconnects. To attach the lock to the cable, remove both items from their packaging, and then insert the connector through the connector lock as shown (Figure 1). Note that the connector will pass all the way through the lock; when you connect the cable to the dock, the lock will secure the connector.

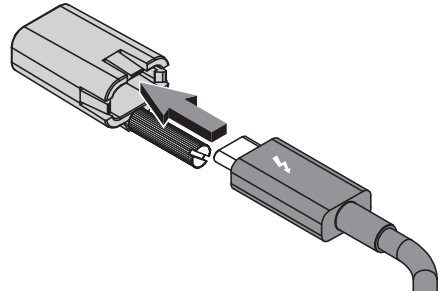


Figure 1

1. Connect the included Thunderbolt cable (or other certified Thunderbolt 5 cable) between the Echo dock's Computer/Charging port and a Thunderbolt or USB4 port on your computer or iPad Pro (Figure 2). Note that cables and computer ports marked with a generic USB icon (🔌) or USB Charging Port icon (⚡) are NOT compatible. Secure the retainer lock to the dock if you attached it.

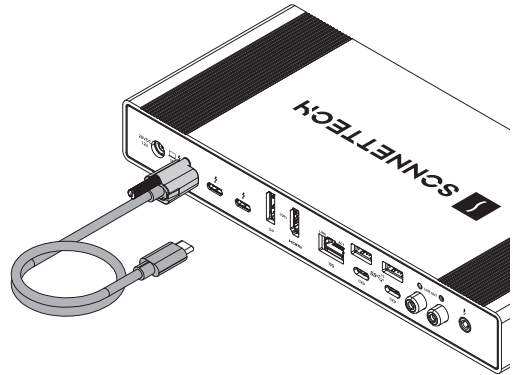


Figure 2

2. Connect the included power cord between a wall outlet or power strip and the power adapter; verify the connectors are plugged in securely.

3. Connect the power adapter cable to the dock's 20VDC 12A socket. Note that the power indicator on the Echo dock will not light until the computer, and any other Thunderbolt device connected between it and the Echo dock, is powered on.

4 – Audio Jacks and Ethernet Port Configuration Information

Enabling the Combo Audio Jack—macOS

1. Connect headphones or a headset to the Combo Audio Jack.
2. From the Apple menu, select System Settings.
3. In the *System Settings* sidebar, click Sound. In the *Sound* setting window, click Output, and then select Dock Headset. If you wish to enable the audio input through the Combo Audio Jack, click Input, and then select Dock Headset.

Enabling the Analog Audio Line Out Jacks—macOS

1. Connect RCA cables between the Line Out jacks and the line in jacks of a preamplifier, integrated amplifier, receiver, powered speakers, or audio interface.
2. From the Apple menu, select System Preferences.
3. In the *System Preferences* window, click Sound. In the *Sound* preference window, click the Output tab, and then select DOCK RCA Line Out.

Enabling the Microphone Jack—macOS

1. Connect an analog microphone to the Microphone jack.
2. From the Apple menu, select System Settings.
3. In the *System Settings* window, click Sound. In the *Sound* settings window, click Input, and then select Dock Microphone.

10 Gigabit Ethernet Port Configuration Information—macOS and Windows

With the Echo dock connected to your computer and network infrastructure, configure the dock's network settings.

- *Mac Users:* Use System Settings' Network preferences panel. The dock's Ethernet port will be identified as Thunderbolt Ethernet Slot x. Using the System Information App, the port is identified as Aquantia AQC113 in the Ethernet hardware category.
- *Windows Users:* Use Windows Device Manager, Network Adapters category. The dock's Ethernet port will be identified as Marvell AQtion 10Gbit Network Adapter.

5 – Tips, General Information, and Known Issues

TIPS, GENERAL INFORMATION

There's No Need to Unplug the Power Adapter

Because the Echo dock automatically powers on and off with the computer to which it's connected, there's no power switch, nor is there any need to disconnect the power cable under normal use.

Power Indicator LED Operation

The dock's power indicator only lights when the computer to which it's connected is on, and turns off when the computer is sleeping or powered off.

Hot-Plugging the Echo Dock

You may connect and disconnect the dock while the computer is on. If you have an SD card inserted in the dock, or have anything connected such as a storage device, camera, etc., follow proper procedures for ejecting (unmounting) those devices before unplugging the dock from the computer.

Using the Echo Dock to Charge Your Computer or iPad Pro

- Laptop computers and iPad Pro tablets may be charged via the Echo dock's Computer/Charging port (Power Delivery charging), which provides up to 140W of power.
- Windows laptops including AC power adapters rated at greater than 140W may display a Power Manager alert when the dock (but not the computer's power adapter) is initially connected to the computer. This is normal.

Using the Echo Dock to Charge Your Computer or iPad Pro (continued)

- Laptops with AC power adapters rated greater than 140W will accept up to 140W power from the dock, but may slowly discharge; connecting bus-powered storage to a laptop will draw additional power that may affect the charging (discharging) rate. When sleeping, any connected computer that supports Thunderbolt charging will be charged to 100%.

The Echo Dock Provides Downstream Power

For connected peripheral devices requiring extra power, the Echo dock provides up to 15W to bus-powered devices through its Thunderbolt peripheral ports, enabling them to operate without connecting an additional power adapter. Except for the USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C 15W Charging Port, the USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C Ports provide up to 7.5W each.

Connecting Additional Thunderbolt 5, 4, or 3 Peripheral Devices

The dock includes two Thunderbolt peripheral ports. They support connection of up to four additional Thunderbolt peripheral devices through daisy-chain connection.

5 – Tips, General Information, and Known Issues

TIPS, GENERAL INFORMATION

10 Gbps Ethernet Link Speed Support Requirements

The Echo 20 dock supports the 10 Gbps Ethernet link speed when used with a 10 Gbps compatible switch, router, or other device and connected via Cat 6 (or better) cabling.

5 Gbps, 2.5 Gbps and 1 Gbps Ethernet Link Speeds Support Requirements

The Echo dock only supports 5 Gbps and 2.5 Gbps Ethernet link speeds when used with NBASE-T compatible (multi-Gigabit) switches, routers, and other devices and connected via Cat 5e (or better) cabling. Multi-Gigabit-compatible equipment is not required for 1 Gbps and lower link speed support.

Display Support

Although this dock supports the connection of up to three displays (two through the Thunderbolt peripheral ports, plus one through either the Video Output (HDMI) or Video Output (DP) port, the number of displays supported (as well as specific resolutions and standards supported) is dependent on the connected computer, its GPU, and its OS software. *Note that when used with an M1 or M2 MacBook Air, MacBook Pro, or Mac mini with two Thunderbolt/USB4 ports, only one display can be connected to the dock.*

KNOWN ISSUES

Not All Thunderbolt Cables Deliver Full Performance

When used with a computer with Thunderbolt 5 ports, full performance from the Echo 20 dock requires the use of the included (or other certified) Thunderbolt 5 cable.

Operating System (OS) Updates May Break Compatibility

Specific device drivers that work under one OS version may not work under a later version. Before updating your computer to the latest OS, we recommend that you contact your Sonnet to verify that the existing drivers work. Note that other computer software updates may also break compatibility.

Some Devices' Performance May be Affected by Where They Are Connected in a Thunderbolt Chain

However small, Thunderbolt introduces latency to a device chain. If you connect additional Thunderbolt devices to the dock, you may need to experiment with ones work better closer to or farther from the computer in the chain.

6 – Precautions, Compliance, and Support Information

SAFETY PRECAUTIONS

These precautions explain the correct and safe use of this device, thereby helping to prevent injury to you or others, and also help you to minimize the risk of damaging the device.

General Usage

- **Use Only Provided Power Adapter**
Use only the Sonnet-provided power supply to prevent overheating or electrical damage.
- **Keep Away from Liquids**
Avoid exposing the dock to water, moisture, or extreme humidity to prevent short circuits or electrical hazards.
- **Do Not Block Ventilation**
This dock has cooling vents; ensure proper airflow to prevent overheating.
- **Handle Cables with Care**
Do not force cables into ports; align connectors properly before inserting to avoid damage.

Power and Electrical Safety

- **Disconnect During Storms**
Unplug the dock during electrical storms to prevent damage from power surges.
- **Protection Recommended**
Use a surge protector or UPS (Uninterruptible Power Supply) to safeguard against sudden voltage spikes.

Physical Safety & Placement

- **Avoid Extreme Temperatures**
Do not place on or near heat sources (e.g., radiators) or in direct sunlight.
- **Do Not Disassemble**
Opening the dock may expose internal components and void the warranty.

FCC Compliance

Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: This device may not cause harmful interference, AND this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

EU Compliance

Sonnet Technologies, Inc. hereby declares that this device is in compliance with Directive 2014/53/EU.

Japan VCCI Compliance

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

7 – Precautions, Compliance, and Support Information

Contacting Customer Service

Before contacting Customer Service, please check the Sonnet Web site (www.sonnettech.com) for the latest updates and files. When you contact Customer Service, please have the following information available:

- Product name
- Date and place of purchase
- Computer model
- Operating system version
- Software/firmware versions
- A System Report (macOS) or a Microsoft System Information MSINFO32 (Windows) report (Windows), along with a description of the issue(s) you are encountering with your device

If further assistance is needed, please visit:

<https://www.sonnettech.com/support/contact/support-form.html>

Japan Customers

Contact Sonnet Customer Service Japan at:

E-mail: jp.support@sonnettech.com

Guide de l'utilisateur

pour l'Echo™ 20 Thunderbolt™ 5 SecureDock™



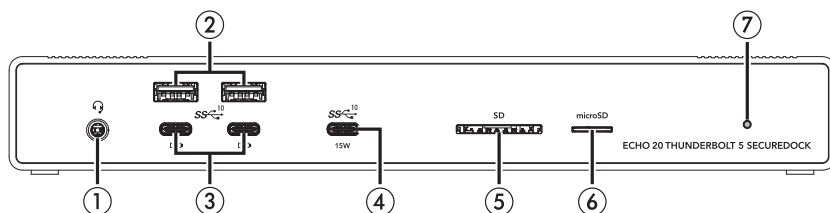
Note de support : Ce document était à jour au moment de l'impression. Toutefois, des modifications au matériel ou au logiciel peuvent avoir eu lieu depuis. Veuillez consulter le site Web de Sonnet pour obtenir la documentation la plus récente.

1. Allez à l'adresse : <https://www.sonnettech.com/support/kb/kb.php>
2. Repérez et cliquez sur le lien Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock.
3. Cliquez sur le lien Manual.
4. Cliquez sur le lien Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock User's Guide [English/French], puis vérifiez l'information concernant la version du document. Si la version indiquée est plus récente que ce document (**révision A**), cliquez sur le bouton Download Now pour télécharger la version la plus récente.

Contenu

| | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | Renseignements sur la compatibilité | 1 |
| | Compatibilité | |
| | Renseignements sur le pilote Ethernet | |
| 2 | Description de l’Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock | 2 |
| | Panneau avant | |
| | Panneau arrière | |
| | Panneau latéral gauche | |
| | Contenu supplémentaire de l’emballage | |
| 3 | Étapes de connexion de la station d’accueil | 5 |
| 4 | Renseignements sur la configuration des prises audio et du port Ethernet | 6 |
| | Activation de la prise audio combinée – macOS | |
| | Activation des prises de sortie audio analogiques – macOS | |
| | Activation de la prise microphone – macOS | |
| | Renseignements sur la configuration du port Ethernet 10 gigabits – macOS et Windows | |
| 5 | Conseils, renseignements généraux et problèmes connus | 7 |
| | Conseils et renseignements généraux | |
| | Problèmes connus | |
| 6 | Précautions, conformité et renseignements sur le soutien | 9 |
| | Précautions de sécurité | |
| | Utilisation générale | |
| | Sécurité électrique et alimentation | |
| | Sécurité physique et emplacement | |
| | Conformité FCC | |
| | Conformité UE | |
| | Conformité VCCI du Japon | |
| | Contacter le service à la clientèle | |

2 : Description de l'Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock



Panneau avant

1 – Prise audio combinée

Branchez des écouteurs ou un casque d'écoute.

2 – Ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type A

Branchez des périphériques USB à ces ports.

3 – Ports de charge USB-C 10 Gbit/s

Branchez des périphériques USB à ces ports. Ces ports sont conformes à la norme de recharge USB Type-C ; vous pouvez y recharger des appareils iOS – ainsi que d'autres appareils qui se rechargent par USB. Chaque port fournit jusqu'à 7,5 W de puissance.

4 – Port de charge USB-C 10 Gbit/s

Branchez un périphérique USB à ce port. Ce port est conforme à la norme de recharge USB Type-C ; vous pouvez y recharger des appareils iOS – ainsi que d'autres appareils qui se rechargent par USB. Ce port fournit jusqu'à 15 W de puissance.

5 – Fente pour carte SD

Prend en charge les cartes mémoire SD, SDHC et SDXC. Insérez les cartes côté étiquette vers le haut. Poussez la carte pour l'insérer et tirez-la pour l'enlever.

6 – Fente pour carte microSD

Insérez les cartes microSD, microSDHC et microSDXC avec l'étiquette vers le haut. Tirez sur la carte pour la retirer.

7 – LED indicatrice d'alimentation

Ce voyant s'allume lorsque la station d'accueil Echo est alimentée, que le câble Thunderbolt entre la station et votre ordinateur est branché et que l'ordinateur est allumé.

Panneau arrière

A – Prise 20VDC 12A

Branchez l'adaptateur secteur CC inclus entre cette prise et le cordon d'alimentation fourni.

B – Écrou fileté pour ThunderLok™

Fixez ici le verrou du connecteur Thunderbolt inclus.

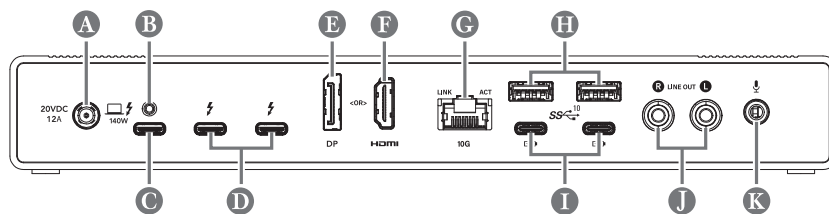
C – Port ordinateur/recharge

Connectez votre ordinateur ou iPad ici à l'aide du câble Thunderbolt 5 fourni. Pour les ordinateurs portables et l'iPad Pro, ce port fournit une puissance de charge allant jusqu'à 140 W.

D – Ports périphériques Thunderbolt

Branchez des périphériques Thunderbolt ou USB (y compris des moniteurs) à ces ports à l'aide de câbles ou d'adaptateurs appropriés. Ces ports fournissent jusqu'à 15 W de puissance aux périphériques alimentés par le bus.

2 : Description de l'Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock



E – Sortie vidéo (DP)

Branchez un écran DisplayPort à ce port.
Remarque : vous ne pouvez utiliser que ce port ou le port de sortie vidéo (HDMI) à la fois.

F – Sortie vidéo (HDMI)

Branchez un écran HDMI à ce port.
Remarque : vous ne pouvez utiliser que ce port ou le port de sortie vidéo (DP) à la fois.

G – Port Ethernet 10 Gigabits

Prend en charge des vitesses de liaison de 10, 5, 2,5 et 1 Gbit/s, ainsi que 100 Mbit/s. Connectez-le à un commutateur/routeur à l'aide d'un câble à paires torsadées non blindées (UTP) avec des connecteurs RJ45 ; utilisez un câble Cat 6 ou supérieur pour le 10GbE, ou Cat 5e ou supérieur pour le 5GbE ou des liaisons plus lentes. La LED gauche s'allume en vert pour indiquer une liaison 10GbE ou en jaune pour une liaison 5GbE ou plus lente, tandis que la LED droite clignote en jaune pour indiquer une activité réseau.

H – Ports USB 10 Gbit/s Type A

Branchez des périphériques USB à ces ports.

I – Ports de charge USB-C 10 Gbit/s

Branchez des périphériques USB à ces ports. Ces ports sont conformes à la norme de recharge USB Type-C et peuvent recharger les appareils qui se chargent par USB.

J – Prises de sortie audio analogiques

Branchez des câbles RCA stéréo (non inclus) entre ces prises et les prises d'entrée ligne d'un préamplificateur, amplificateur intégré, récepteur, haut-parleurs amplifiés ou interface audio. Assurez-vous de brancher les connecteurs de câble rouge et blanc aux connecteurs rouges et blancs respectivement, sur la station d'accueil et l'appareil de destination.

K – Prise microphone

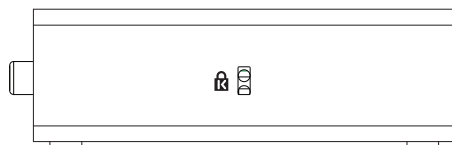
Branchez un microphone mono à ce port.

2 : Description de l'Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock

Panneau latéral gauche

Fente de verrouillage Kensington

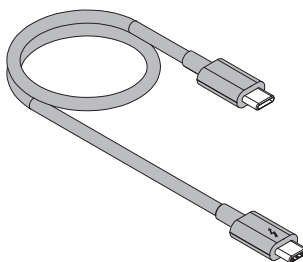
Utilisée avec un verrou Kensington (vendu séparément), elle peut offrir une sécurité supplémentaire pour la station d'accueil Echo. Également compatible avec les verrous Kensington MicroSaver et MicroSaver 2.



Contenu supplémentaire de l'emballage

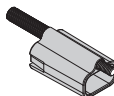
Câble Thunderbolt 5

Branchez ce câble entre la station d'accueil Echo et un des ports Thunderbolt de votre ordinateur (souvent indiqué par un logo \mathcal{L}) un port USB4, ou encore un autre périphérique Thunderbolt en chaîne connecté à l'ordinateur. Le branchement de la station d'accueil à un port d'ordinateur marqué du logo USB générique (⚡) du logo de port de recharge USB (⚡) n'est PAS pris en charge.



Verrou de connecteur Thunderbolt ThunderLok-A

Ce verrou sécurise le connecteur Thunderbolt branché au port Ordinateur/Charge de la station d'accueil Echo afin d'éviter toute déconnexion accidentelle du câble.



Adaptateur secteur (non illustré)

Branchez cet adaptateur à la prise 20VDC 12A (20 VCC 12 A) de la station d'accueil Echo.

Cordon d'alimentation (non illustré)

Branchez ce cordon entre une prise de courant et l'adaptateur secteur.

3 : Etapes de connexion de la station d'accueil



Note de support : Le verrou de connecteur Thunderbolt Sonnet ThunderLok sécurise le câble Thunderbolt inclus à la station d'accueil Echo afin d'éviter toute déconnexion accidentelle. Pour fixer le verrou au câble, retirez les deux éléments de leur emballage, puis insérez le connecteur dans le verrou comme illustré (Figure 1). Notez que le connecteur traverse complètement le verrou ; lorsque vous branchez le câble à la station d'accueil, le verrou maintient le connecteur en place.

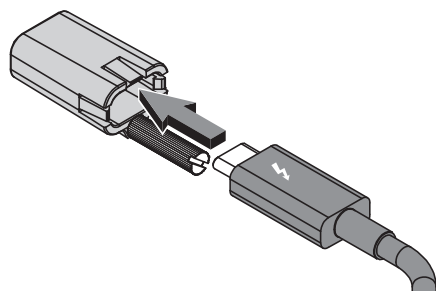


Figure 1

1. Branchez le câble Thunderbolt 5 inclus (ou un autre câble Thunderbolt certifié) entre le port ordinateur/recharge de la station d'accueil Echo et un port Thunderbolt ou USB4 de votre ordinateur ou iPad Pro (Figure 2). Remarque : les câbles et ports d'ordinateur marqués du logo USB générique (🔌) ou du logo de port de recharge USB (⚡) ne sont PAS compatibles. Fixez le verrou de retenue à la station d'accueil si vous l'avez installé.

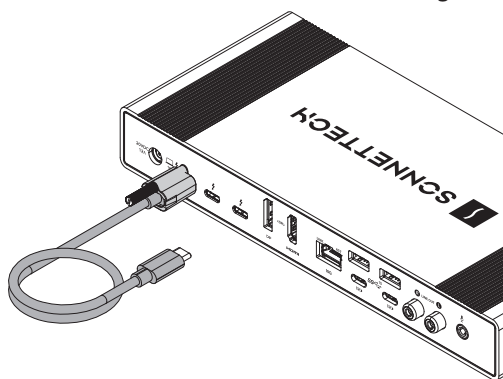


Figure 2

2. Branchez le cordon d'alimentation inclus entre une prise murale ou une barre d'alimentation et l'adaptateur secteur ; assurez-vous que les connecteurs sont bien enfoncés.

3. Branchez le câble de l'adaptateur secteur à la prise 20VDC 12A de la station d'accueil. Remarque : la LED d'alimentation de la station d'accueil Echo ne s'allumera que lorsque l'ordinateur – et tout autre périphérique Thunderbolt branché entre celui-ci et la station d'accueil Echo – sera sous tension.

4 : Renseignements sur la configuration des prises audio et du port Ethernet

Activation de la prise audio combinée : macOS

1. Branchez des écouteurs ou un casque d'écoute à la prise audio combinée.
2. Dans le menu Apple, sélectionnez Réglages du système.
3. Dans la barre latérale des Réglages du système, cliquez sur Son. Dans la fenêtre des réglages Son, cliquez sur Sortie, puis sélectionnez Dock Headset. Si vous souhaitez activer l'entrée audio par la prise audio combinée, cliquez sur Entrée, puis sélectionnez Dock Headset.

Activation des prises de sortie audio analogique : macOS

1. Branchez des câbles RCA entre les prises de sortie ligne (Line Out) et les prises d'entrée ligne d'un préamplificateur, d'un amplificateur intégré, d'un récepteur, de haut-parleurs amplifiés ou d'une interface audio.
2. Dans le menu Apple, sélectionnez Réglages Système.
3. Dans la fenêtre Préférences système, cliquez sur Son. Dans la fenêtre des préférences Son, cliquez sur l'onglet Sortie, puis sélectionnez DOCK RCA Line Out.

Activation de la prise microphone : macOS

1. Branchez un microphone analogique à la prise microphone.
2. Dans le menu Apple, sélectionnez Réglages du système.
3. Dans la fenêtre Réglages du système, cliquez sur Son. Dans la fenêtre des réglages Son, cliquez sur Entrée, puis sélectionnez Dock Microphone.

Renseignements sur la configuration du port Ethernet 10 gigabits : macOS et Windows

Avec la station d'accueil Echo branchée à votre ordinateur et à votre infrastructure réseau, configurez les réglages réseau de la station.

- Utilisateurs de Mac : Utilisez le panneau Réseau dans les Réglages du système. Le port Ethernet de la station sera identifié comme Thunderbolt Ethernet Slot x. Dans l'application Informations système, le port est identifié comme Aquantia (ou Marvell) AQC113 dans la catégorie Matériel Ethernet.
- Utilisateurs de Windows : Utilisez le Gestionnaire de périphériques de Windows, sous la catégorie Cartes réseau. Le port Ethernet de la station sera identifié comme Marvell AQtion 10Gbit Network Adapter.

5 : Conseils, renseignements généraux et problèmes connus

CONSEILS ET RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Inutile de débrancher l'adaptateur secteur

Comme la station d'accueil Echo s'allume et s'éteint automatiquement avec l'ordinateur auquel elle est connectée, elle ne possède pas d'interrupteur d'alimentation et il n'est pas nécessaire de débrancher le câble d'alimentation dans des conditions normales d'utilisation.

Fonctionnement de la LED d'alimentation

La LED d'alimentation de la station ne s'allume que lorsque l'ordinateur auquel elle est connectée est allumé, et elle s'éteint lorsque l'ordinateur est en veille ou hors tension.

Branchement à chaud de la station d'accueil Echo

Vous pouvez connecter et déconnecter la station d'accueil lorsque l'ordinateur est allumé. Si une carte SD est insérée dans la station d'accueil ou si un appareil y est connecté (tel qu'un périphérique de stockage, un appareil photo, etc.), suivez les procédures appropriées pour éjecter (démonter) ces appareils avant de débrancher la station d'accueil de l'ordinateur.

Utilisation de la station d'accueil Echo pour recharger votre ordinateur ou iPad Pro

- Les ordinateurs portatifs et les tablettes iPad Pro peuvent être rechargés via le port ordinateur/recharge de la station d'accueil Echo (Power Delivery charging), qui fournit jusqu'à 140 W de puissance.
- Les ordinateurs portatifs Windows utilisant un adaptateur secteur de plus de 140 W peuvent afficher une alerte du gestionnaire d'alimentation (Power Manager) lorsque la station (mais non l'adaptateur secteur de l'ordinateur) est branchée initialement à l'ordinateur. Ceci est normal.

Utilisation de la station d'accueil Echo pour recharger votre ordinateur ou iPad Pro (suite)

- Les ordinateurs portatifs munis d'un adaptateur secteur de plus de 140 W accepteront jusqu'à 140 W de la station, mais pourraient se décharger lentement ; le branchement d'un périphérique de stockage alimenté par le bus à un portable entraînera une consommation de puissance supplémentaire qui peut influencer la vitesse de recharge (ou de décharge). En mode veille, tout ordinateur compatible avec la recharge par Thunderbolt sera rechargé à 100 %.

La station d'accueil Echo fournit de l'alimentation en aval

Pour les périphériques connectés nécessitant une alimentation supplémentaire, la station d'accueil Echo fournit jusqu'à 15 W aux appareils alimentés par le bus via ses ports périphériques Thunderbolt, leur permettant de fonctionner sans adaptateur secteur supplémentaire. À l'exception du port de charge USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C de 15 W, les ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C fournissent jusqu'à 7,5 W chacun.

Connexion de périphériques Thunderbolt 5, 4 ou 3 additionnels

La station comprend deux ports périphériques Thunderbolt. Ceux-ci prennent en charge la connexion de jusqu'à quatre périphériques Thunderbolt supplémentaires en mode chaîne (daisy-chain).

5 : Conseils, renseignements généraux et problèmes connus

CONSEILS, INFORMATIONS GÉNÉRALES

Exigences pour la prise en charge de la vitesse de liaison Ethernet 10 Gigabits

La station d'accueil Echo 20 prend en charge la vitesse de liaison Ethernet 10 Gbit/s lorsqu'elle est utilisée avec un commutateur, un routeur ou un autre appareil compatible 10 Gbit/s et connectée à l'aide d'un câble Cat 6 (ou supérieur).

Exigences pour la prise en charge des vitesses de liaison Ethernet 5 Gbit/s, 2,5 Gbit/s et 1 Gbit/s

La station Echo prend uniquement en charge les vitesses de liaison Ethernet 5 Gbit/s et 2,5 Gbit/s lorsqu'elle est utilisée avec des commutateurs, routeurs et autres appareils compatibles NBASE-T (multi-Gigabit) et connectée à l'aide d'un câble Cat 5e (ou supérieur). Un équipement compatible multi-Gigabit n'est pas requis pour la prise en charge de vitesses de liaison de 1 Gbit/s ou moins.

Prise en charge des écrans

Bien que cette station d'accueil prenne en charge la connexion de jusqu'à trois écrans (deux via les ports périphériques Thunderbolt, plus un via le port de sortie vidéo (HDMI) ou le port de sortie vidéo (DP)), le nombre d'écrans pris en charge (ainsi que les résolutions et normes spécifiques prises en charge) dépend de l'ordinateur connecté, de son GPU et de son système d'exploitation.

Notez que lorsqu'elle est utilisée avec un MacBook Air, MacBook Pro ou Mac mini M1 ou M2 équipé de deux ports Thunderbolt/USB4, un seul écran peut être connecté à la station d'accueil.

PROBLÈMES CONNUS

Tous les câbles Thunderbolt ne fournissent pas la pleine performance

Lorsqu'elle est utilisée avec un ordinateur doté de ports Thunderbolt 5, la station d'accueil Echo 20 offre une performance optimale uniquement avec le câble Thunderbolt 5 inclus (ou un autre câble Thunderbolt 5 certifié).

Les mises à jour du système d'exploitation (OS) peuvent nuire à la compatibilité

Certains pilotes de périphériques qui fonctionnent sous une version d'OS peuvent ne pas fonctionner sous une version plus récente. Avant de mettre à jour votre ordinateur vers la dernière version du système d'exploitation, nous vous recommandons de communiquer avec Sonnet afin de vérifier si les pilotes existants sont compatibles. Veuillez noter que d'autres mises à jour logicielles de l'ordinateur peuvent également nuire à la compatibilité.

La performance de certains périphériques peut être affectée par l'endroit où ils sont connectés dans une chaîne Thunderbolt

Même minime, la technologie Thunderbolt introduit une certaine latence dans une chaîne de périphériques. Si vous connectez des périphériques Thunderbolt supplémentaires à la station, il se peut que vous ayez à faire des essais pour déterminer lesquels fonctionnent mieux lorsqu'ils sont plus proches ou plus éloignés de l'ordinateur dans la chaîne.

6 : Précautions, conformité et renseignements sur le soutien

Précautions de sécurité

Ces précautions expliquent l'utilisation correcte et sécuritaire de cet appareil, aidant ainsi à prévenir les blessures pour vous ou pour d'autres personnes, et vous aident aussi à réduire le risque d'endommager l'appareil.

Utilisation générale

- **Utiliser seulement l'adaptateur d'alimentation fourni**

Utilisez uniquement l'alimentation fournie par Sonnet afin d'éviter la surchauffe ou des dommages électriques.

- **Tenir à l'écart des liquides**

Évitez d'exposer la station à l'eau, à l'humidité ou à une forte condensation afin de prévenir les courts-circuits ou les risques électriques.

- **Ne pas bloquer la ventilation**

Cette station est munie d'aérations de refroidissement ; assurez-vous de permettre une bonne circulation d'air pour éviter la surchauffe.

- **Manipuler les câbles avec soin**

N'insérez pas les câbles de force dans les ports ; alignez correctement les connecteurs avant de les brancher afin d'éviter tout dommage.

Sécurité électrique et alimentation

- **Débrancher pendant les orages**

Débranchez la station lors d'orages électriques pour éviter les dommages causés par les surtensions.

- **Protection recommandée**

Utilisez un parasurtenseur ou une alimentation sans coupure (UPS) afin de vous protéger contre les pointes de tension soudaines.

Sécurité physique et emplacement

- **Éviter les températures extrêmes**

Ne placez pas la station sur ou près d'une source de chaleur (p. ex. : radiateurs) ou en plein soleil.

- **Ne pas démonter**

Sauf pour l'installation d'un SSD, l'ouverture de la station peut exposer des composants internes et annuler la garantie.

Conformité FCC

La station d'accueil Echo 20 Thunderbolt 5 SecureDock est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non souhaité.

Conformité UE

Sonnet Technologies, Inc. déclare par la présente que cet appareil est conforme à la directive 2114/30/EU.

Conformité VCCI du Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

6 : Précautions, conformité et renseignements sur le soutien

Contacteur le service à la clientèle

Avant de contacter le service client, veuillez consulter le site Web de Sonnet (www.sonnettech.com) pour obtenir les dernières mises à jour et les fichiers nécessaires. Lorsque vous contacterez le service client, veuillez vous munir des informations suivantes :

- Nom du produit
- Date et lieu d'achat
- Modèle d'ordinateur
- Version du système d'exploitation
- Versions du logiciel/micrologiciel
- Un rapport système (macOS) ou un rapport Microsoft System Information MSINFO32 (Windows), accompagné d'une description du ou des problèmes rencontrés avec votre appareil.

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez consulter :

<https://www.sonnettech.com/support/contact/support-form.html>

Clients du Japon

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Sonnet Japon par courriel à jp.support@sonnettech.com