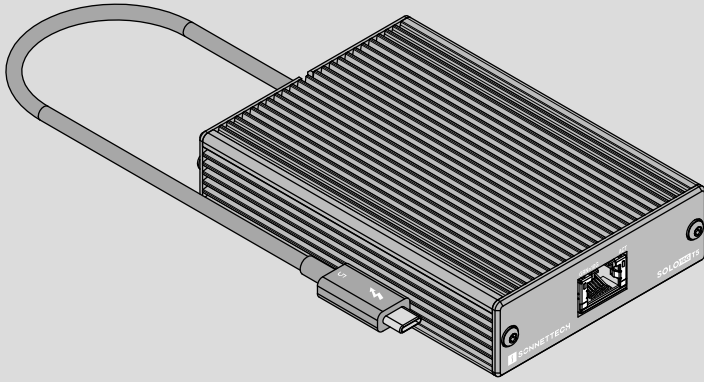


SOLO10G T5 Thunderbolt 5 Adapter

Quick Start Guide



©2026 Sonnet Technologies, Inc. All rights reserved. Sonnet, SONNETTECH, the Sonnettech logotype, the S logotype, SOLO10G, and the Solo10G logotype are registered trademarks of Sonnet Technologies, Inc. iPad, iPad Pro, iPadOS, Mac, the Mac logo, MacBook Air, MacBook Pro, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. Other product names are trademarks of their respective owners. Product specifications subject to change without notice. QS-SOLO10G-T5-E-C-090826

Mac Compatibility

- macOS 15+ Mac with Thunderbolt 5, Thunderbolt 4, Thunderbolt/USB4, or Thunderbolt 3⁽¹⁾ ports

Windows Compatibility

- Computer with Thunderbolt 5 or 4, or USB4 ports
- Windows 11
- Windows Server 2025

Linux Compatibility

- Computer with Thunderbolt 5 or 4, or USB4 ports
- Actively supported LTS Linux kernel, 6.6 or later

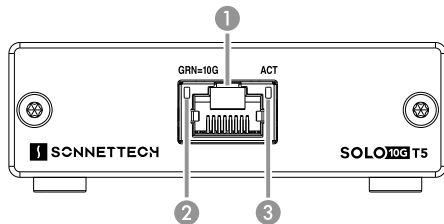
iPad Compatibility

- iPad Pro with Thunderbolt port

1. Intel Macs with Thunebolt 3 ports require macOS 15.

1

Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter Description



1 – RJ45 (10GBASE-T/NBASE-T) Port

Connect a Cat 6A, Cat 6 or Cat 5e* cable between this port and the switch's or device's RJ45 port.

2 – Link Speed Indicator

When a link is established between the adapter and the switch, this LED lights to indicate the link speed to the switch: green = 10Gb; yellow = 5Gb, 2.5Gb, 1Gb, or 100Mb.

3 – Link/Activity Indicator

This LED flashes green to indicate a link is established between the adapter and the switch, and flashes yellow when the link is training.

4 – Thunderbolt Connector (illustrated next panel)

Connect the included (or other certified) Thunderbolt cable between this connector and your computer's (or intermediate peripheral device's) Thunderbolt port.

* 10 Gbps speed supported on Cat 6A and Cat 6 cabling at 100 and 55 meters, respectively. Lower speeds supported on Cat 5e cabling at up to 100 meters. 5 Gbps and 2.5 Gbps link speed support requires a multi-Gigabit (NBASE-T) compatible switch.

2



Thunderbolt Cable — Connect this cable to one of your computer's Thunderbolt ports (often indicated by a ⚡ logo) or USB4 ports, or other Thunderbolt peripheral device in the chain connected to the computer. Connecting the adapter to a computer port marked with the generic USB icon (🔌) or USB Charging Port icon (🔌) is NOT supported.

Driver Information

For Mac, Linux, and iPad users, the drivers required to support this product are installed as part of supported operating systems; the Sonnet adapter is ready for use when you power on your computer.

For Windows users, please go to www.sonnettech.com/support/kb/kb.php. Navigate to and click the Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter link, and then click the Driver link. Locate, download, and install the Windows drivers.

3

Basic Configuration Information—macOS

With Solo10G T5 connected to your computer and network infrastructure, configure the adapter's settings in the System Settings' Network sidebar.

Performance Tuning Steps—macOS

These are steps required to configure Solo10G T5 for maximum performance.



Support Note: To obtain maximum 10 Gbps performance, the Solo10G T5 duplex setting must be set to full-duplex, and the MTU (frames) setting to Jumbo (9000). For large frames to be transmitted intact end to end, every component in the path must support that frame size. Switches, routers, and NICs from one end to the other must all support the same size of jumbo frame transmission for a successful jumbo frame communication session.

1. Open System Settings, and then click Network. In the Network panel, click Thunderbolt Ethernet Slot x in the sidebar, and then click Details; a new panel appears.
2. In the new panel, click Hardware. From the Configure drop-down menu, select "Manually". In the Speed drop-down menu, leave the setting at or select "10GbaseT" (or "5000baseT" or "2500baseT" if either is the top speed your network connection supports). In the Duplex drop-down menu, select "full-duplex" (*not* "full duplex, flow-control"). In the MTU drop-down menu, select "Jumbo (9000)" or select "Custom," and then enter "9000" in the box below.
3. When you've finished changing the settings, click OK.
4. Back in the main Network window, click Apply after you've completed changing the settings.

4

Tips, General Information

5 Gbps and 2.5 Gbps Link Speed Support

Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter supports 5 Gbps and 2.5 Gbps link speeds when used with multi-Gigabit (NBASE-T) compatible switches, routers, and network attached storage systems and connected via CAT 5e (or better) cabling.

Performance May Drop With a Mac Laptop Running on Battery Power

When a Mac laptop computer's battery level drops below ~20%, macOS will decrease Ethernet performance in order to conserve battery life.

Audio Video Bridging (AVB) Support—macOS Only

Solo10G T5 supports AVB under macOS when used with AVB-compatible (802.1Qav) switches. For AVB applications, use the macOS Audio MIDI Setup app to configure your setup.

Operating System (OS) Updates May Cause Issues

Specific device drivers that work under one OS version may not work under a later version, and OS updates may corrupt preferences or configurations. Before updating your computer to the latest OS, we recommend that you check the Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter support page to verify that the existing drivers work.

6



Support Note: For additional info on improving throughput under macOS, visit the Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter support page.

1. Go to www.sonnettech.com/support/kb/kb.php
2. Navigate to and click the Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter link, and then click the FAQ link.
3. Click the link for article ID 814.

Basic Configuration Information—Windows

Configure the Solo10G T5 adapter's settings using Windows Device Manager. You may locate the device in the Network adapters category, listed as Sonnetech Solo10G T5. Please note that the first time you connect Solo10G T5 to your computer, an *Approve New Thunderbolt™ Devices* window will appear. From the drop-down menu select Always Connect, and then click OK.

Basic Configuration Information—Linux

The steps necessary to configure the Sonnet adapter with your computer may vary based on the version of Linux running. Sonnet recommends using the method or tools you would normally use for configuring any onboard ports.

5

Contacting Customer Service

Before contacting Customer Service, please check the Sonnet Web site (www.sonnettech.com) for the latest updates and files. When you contact Customer Service, please have the following information available:

- Product name
- Date and place of purchase
- Computer model
- Operating system version
- Software/firmware versions
- A System Report (macOS) or a Microsoft System Information MSINFO32 (Windows) report (Windows), along with a description of the issue(s) you are encountering with your device

If further assistance is needed, please visit:

<https://www.sonnettech.com/support/contact/support-form.html>

Japan Customers

Contact Sonnet Customer Service Japan at:

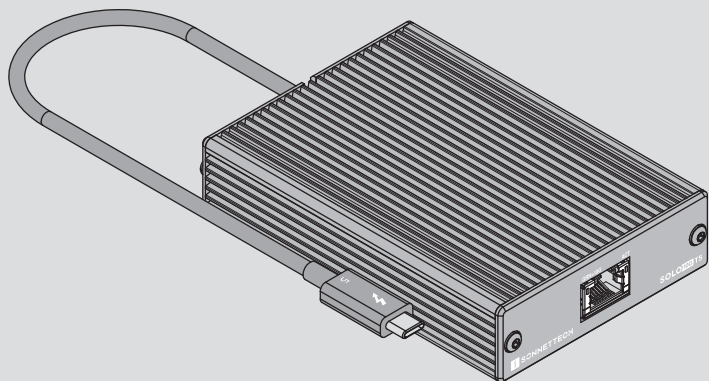
jp.support@sonnettech.com

7

SOLO10G T5

Thunderbolt 5 Adapter

Guide de démarrage rapide



©2026 Sonnet Technologies, Inc. All rights reserved. Sonnet, SONNETTECH, the Sonnettech logotype, the S logotype, SOLO10G, and the Solo10G logotype are registered trademarks of Sonnet Technologies, Inc. iPad, iPad Pro, iPadOS, Mac, the Mac logo, MacBook Air, MacBook Pro, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. Other product names are trademarks of their respective owners. Product specifications subject to change without notice. QS-SOLO10G-T5-EF-C-090826

Compatibilité Mac

- Ordinateur avec ports Thunderbolt 5, Thunderbolt 4, Thunderbolt/USB4, ou Thunderbolt 3⁽¹⁾
- macOS 15 et versions ultérieures

Compatibilité Windows

- Ordinateur avec ports Thunderbolt 5 ou 4, ou USB4
- Windows 11
- Windows Server 2025

Compatibilité Linux

- Ordinateur avec ports Thunderbolt 5 ou 4, ou USB4
- Noyau Linux LTS activement pris en charge, version 6.6 ou ultérieure

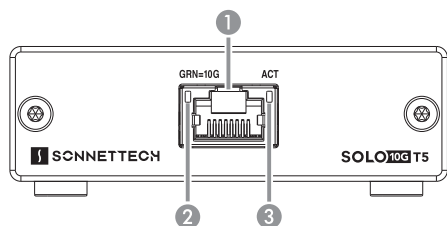
Compatibilité iPad

- iPad Pro avec port Thunderbolt

1. Les Mac à processeur Intel dotés de ports Thunderbolt 3 nécessitent macOS 15.

1

Description de Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter



1 – Port RJ45 (10GBASE-T/NBASE-T)

Connectez un câble Cat 6A, Cat 6 ou Cat 5e* entre ce port et le port RJ45 du commutateur ou du périphérique.

2 – Indicateur de vitesse de liaison

Lorsqu'une liaison est établie entre l'adaptateur et le commutateur, cette LED s'allume pour indiquer la vitesse de la liaison vers le commutateur : vert = 10 Gb ; jaune = 5 Gb, 2,5 Gb, 1 Gb ou 100 Mb.

3 – Indicateur de liaison/activité

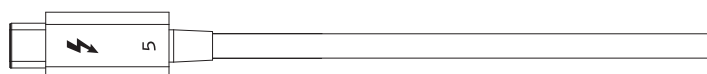
Cette LED clignote en vert pour indiquer qu'une liaison est établie entre l'adaptateur et le commutateur, et clignote en jaune lorsque la liaison est en phase de négociation.

4 – Connecteur Thunderbolt (illustré sur le panneau suivant)

Connectez ce connecteur au port Thunderbolt de votre ordinateur (ou d'un périphérique intermédiaire).

* Vitesse de 10 Gb/s prise en charge sur des câbles Cat 6A et Cat 6 jusqu'à 100 m et 55 m, respectivement. Des vitesses inférieures sont prises en charge sur des câbles Cat 5e jusqu'à 100 m. La prise en charge des vitesses de liaison de 5 Gb/s et 2,5 Gb/s nécessite un commutateur compatible multi-Gigabit (NBASE-T).

2



Câble Thunderbolt – Connectez ce câble à l'un des ports Thunderbolt de votre ordinateur (souvent identifié par un logo S) ou à un port USB4, ou encore à un autre périphérique Thunderbolt dans la chaîne connecté à l'ordinateur. La connexion de l'adaptateur à un port d'ordinateur marqué avec l'icône USB générique (⚡) ou l'icône de port de charge USB (⚡) n'est pas prise en charge.

Informations sur le pilote

Pour les utilisateurs de *Mac*, *Linux* et *iPad*, les pilotes nécessaires au fonctionnement de ce produit sont installés avec les systèmes d'exploitation pris en charge ; l'adaptateur Solo10G T5 est prêt à être utilisé dès la mise sous tension de votre ordinateur.

Pour les utilisateurs de *Windows*, veuillez vous rendre sur www.sonnettech.com/support/kb/kb.php. Accédez au lien « Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter », puis cliquez sur le lien « Driver ». Localisez, téléchargez et installez les pilotes Windows.

3

Informations de configuration de base — macOS

Une fois l'adaptateur Solo10G T5 connecté à votre ordinateur et à votre infrastructure réseau, configurez les paramètres de l'adaptateur dans la barre latérale Réseau des Réglages Système

Étapes d'optimisation des performances — macOS

Ces étapes sont nécessaires pour configurer le Solo10G T5 afin d'obtenir des performances maximales.



Note d'assistance : Pour obtenir des performances maximales de 10 Gbit/s, le paramètre duplex du Solo10G T5 doit être réglé sur duplex intégral, et le paramètre MTU (trames) sur Jumbo (9000). Pour que les grandes trames soient transmises intactes de bout en bout, chaque composant du chemin réseau doit prendre en charge cette taille de trame. Les commutateurs, routeurs et cartes réseau (NIC) d'une extrémité à l'autre doivent tous prendre en charge la même taille de trame Jumbo afin d'assurer une session de communication Jumbo Frame réussie.

1. Ouvrez Réglages Système, puis cliquez sur Réseau. Dans le panneau des réglages Réseau, cliquez sur Thunderbolt Ethernet Slot x dans la barre latérale, puis cliquez sur Détails; un nouveau panneau apparaît.
2. Dans le nouveau panneau, cliquez sur Matériel. Dans le menu déroulant Configurer, sélectionnez « Manuellement ». Dans le menu déroulant Vitesse, laissez le réglage sur « 10GbaseT » (ou sélectionnez « 5000baseT » ou « 2500baseT » si l'une de ces vitesses est la vitesse maximale prise en charge par votre connexion réseau). Dans le menu déroulant Duplex, sélectionnez « duplex intégral » (et *non* « duplex intégral, contrôle de flux »). Dans le menu déroulant MTU, sélectionnez « Jumbo (9000) » ou sélectionnez « Personnalisé », puis saisissez « 9000 » dans le champ ci-dessous.
3. Une fois les réglages modifiés, cliquez sur OK.

4

Prise en charge des vitesses de liaison 5 Gbit/s et 2,5 Gbit/s

Solo10G T5 Thunderbolt 5 Adapter prend en charge les vitesses de liaison de 5 Gbit/s et de 2,5 Gbit/s lorsqu'il est utilisé avec des commutateurs, routeurs et systèmes de stockage en réseau compatibles multi-Gigabit (NBASE-T), et connecté à l'aide d'un câblage CAT 5e (ou supérieur).

Les performances peuvent diminuer lorsqu'un ordinateur portable Mac fonctionne sur batterie

Lorsque le niveau de batterie d'un ordinateur portable Mac descend en dessous d'environ 20 %, macOS réduit les performances Ethernet afin de préserver l'autonomie de la batterie.

Prise en charge de l'Audio Video Bridging (AVB) — macOS uniquement

Le Solo10G T5 prend en charge l'AVB sous macOS lorsqu'il est utilisé avec des commutateurs compatibles AVB (802.1Qav). Pour les applications AVB, utilisez l'application Configuration audio et MIDI de macOS pour configurer votre système.

Les mises à jour du système d'exploitation (OS) peuvent entraîner des problèmes
Certains pilotes de périphériques qui fonctionnent avec une version donnée du système d'exploitation peuvent ne pas fonctionner avec une version ultérieure, et les mises à jour du système d'exploitation peuvent corrompre certaines préférences ou configurations. Avant de mettre à jour votre ordinateur vers la version la plus récente du système d'exploitation, nous vous recommandons de consulter la page d'assistance de l'adaptateur Solo10G T5 afin de vérifier que les pilotes existants sont compatibles.

6

4. De retour dans le panneau des préférences Réseau, cliquez sur Appliquer après avoir finalisé les modifications de réglages.



Note d'assistance : Pour plus d'informations sur l'amélioration du débit sous macOS, consultez la page d'assistance de l'adaptateur Solo10G T5 Thunderbolt 5.

1. Accédez à www.sonnettech.com/support/kb/kb.php
2. Recherchez et cliquez sur le lien « Solo10G T5 T5 Thunderbolt 5 Adapter », puis cliquez sur le lien « FAQ ».
3. Cliquez sur le lien correspondant à l'article n° 814.

Informations de configuration de base — Windows

Configurez les paramètres de l'adaptateur Solo10G T5 à l'aide du Gestionnaire de périphériques Windows. Vous pouvez localiser le périphérique dans la catégorie « Cartes réseau », sous le nom « Sonnettech Solo10G T5 ». Veuillez noter que lors de la première connexion du Solo10G T5 à votre ordinateur, une fenêtre « Approuver les nouveaux périphériques Thunderbolt™ » apparaît. Dans le menu déroulant, sélectionnez « Toujours se connecter », puis cliquez sur OK

Informations de configuration de base — Linux

Les étapes nécessaires pour configurer l'adaptateur Sonnet avec votre ordinateur peuvent varier en fonction de la version de Linux utilisée. Sonnet recommande d'utiliser la méthode ou les outils que vous utilisez habituellement pour configurer les ports intégrés.

5

Contacter le service à la clientèle

Avant de contacter le service client, veuillez consulter le site Web de Sonnet (www.sonnettech.com) pour obtenir les dernières mises à jour et les fichiers nécessaires. Lorsque vous contacterez le service client, veuillez vous munir des informations suivantes :

- Nom du produit
- Date et lieu d'achat
- Modèle d'ordinateur
- Version du système d'exploitation
- Versions du logiciel/micrologiciel
- Un rapport système (macOS) ou un rapport Microsoft System Information MSINFO32 (Windows), accompagné d'une description du ou des problèmes rencontrés avec votre appareil.

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez consulter :

<https://www.sonnettech.com/support/contact/support-form.html>

Clients du Japon

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Sonnet Japon par courriel à jp.support@sonnettech.com

7